

## COVID Richtlijnen Valuas Zorggroep

### Inleiding

Deze COVID-richtlijnen omschrijft welke maatregelen van toepassing zijn bij het bezoeken van bewoners binnen en buiten de locatie. Waakzaamheid is hierbij geboden. Er is Valuas alles aan gelegen de gezondheid van de bewoners en de medewerkers te waarborgen. Dit kan alleen indien alle betrokkenen hier hun volledige medewerking aan verlenen.

De in dit document omschreven richtlijnen zijn van toepassing op elke bezoeker van een Valuas locatie.

## Uitgangspunten

- De richtlijnen zijn gebaseerd op de Handreiking Bezoekregeling Verpleeghuizen, waarin de voorwaarden voor ontmoetingen met cliënten in woonzorginstellingen staan omschreven;
- Het welzijn van onze bewoners staat voorop. De richtlijnen zijn erop gericht om een goede balans te vinden tussen het welbevinden van de bewoner enerzijds, alsmede het minimaliseren van risico's voor alle betrokkenen, waaronder (andere) bewoners, naasten en medewerkers;
- De risico's op besmetting zijn per locatie in kaart gebracht en vastgelegd;
- Indien 1,5 meter afstand in de woonruimte van de bewoner niet mogelijk is dan heeft dat gevolgen voor het aantal bezoekers die tegelijkertijd een bezoek kunnen brengen aan de bewoner. Het maximum aantal bezoekers per bewoner in de woonruimte kan dus per locatie en per bewoner verschillen;
- Indien het hanteren van 1,5 meter afstand in de gangen of andere algemene ruimtes niet mogelijk is zal er op die locatie sprake zijn van een bezoekregulering;
- Zowel de bewoner als de bezoeker is vrij van klachten die kunnen duiden op COVID-19;
- Bewoners met symptomen worden getest en kunnen niet in de algemene ruimtes komen;
- Bij een geconstateerde besmetting vervallen de richtlijnen en wordt een ontmoetingsstop ingesteld op de specifieke locatie;
- De richtlijnen zijn opgesteld in samenspraak met de cliëntenraad, de verantwoordelijk medisch adviseur infectiepreventie, de locatiemanagers en de Corona verpleegkundigen binnen de organisatie.

## Algemeen



- Het maximaal aantal bezoekers die gelijktijdig per bewoner op bezoek kunnen komen is vrij, mits de anderhalve meter regel gehanteerd kan worden. Het is aan de bewoner en haar contactpersonen om onderling het aantal bezoekers en het bezoekmoment met elkaar onderling af te stemmen.
- De cliënt heeft zelfstandig de keuze gemaakt of hij/zij bezoek wil ontvangen of een bezoek wil maken.
- De bezoeker en zijn of haar huisgenoten zijn vrij van klachten die duiden op COVID-19.



- Bezoekersregistratie blijft noodzakelijk. De registratie van de bezoeker vindt bij voorkeur vooraf plaats bij de daarvoor aangewezen persoon van de locatie.



- De duur van de ontmoeting heeft geen maximum.



- Bewoner en bezoeker houden 1,5 meter afstand. Indien de 1,5 meter niet gehanteerd kan worden, draagt de bezoeker een mondkapje (verkrijgbaar op locatie).



- De bezoeker houdt minimaal 1,5 meter afstand tot andere personen en houdt zich aan de (hand) hygiëne-eisen. Bezoekers uit hetzelfde huishouden kunnen de 1,5 meter regel tot elkaar achterwege laten.



- De bezoeker wordt ontvangen door een medewerker. De instructies van de medewerker worden opgevolgd. Tevens vindt er een coronatriage plaats bij ontvangst.



- Bij een vermoeden van besmetting wordt de betreffende bewoner getest en uit voorzorg in quarantaine verzorgd totdat een besmetting is uitgesloten.
- Bij een vastgestelde besmetting wordt er een ontmoetingsstop ingesteld op de specifieke locatie.
- Indien de bezoeker een land/regio heeft bezocht dat als risico vol is aangewezen, code 'oranje', of code 'rood', dan is de bezoeker verplicht een mondkapje te dragen gedurende het gehele bezoek op de locatie.

### Procedure bij ontvangst

- Bezoek wordt op de aangegeven tijd door een medewerker ontvangen in de hal.
- Er vindt een corona-triage plaats.
- De bezoeker bevestigt aan de medewerker dat hij/zij op het moment van het bezoek en minimaal 24 uur voorafgaand aan het bezoek vrij is van klachten die duiden op COVID-19 (geen hoesten/niezen/neusverkoudheid/loopneus/keelpijn/koorts). Voor bezoekers die positief op COVID-19 zijn getest geldt dat zij voorafgaand aan het bezoek minimaal 14 dagen klachtenvrij zijn.
- Indien de medewerker eraan twijfelt of de bezoeker vrij is van COVID-19 symptomen of als de bezoeker zich niet houdt aan de (hygiëne)instructies dan kan de bezoeker de toegang worden ontzegd.
- De medewerker kan de bezoeker vragen om zich te legitimeren.
- Bezoek vindt plaats op het appartement van de bewoner of eventueel een andere ruimte waar het bezoek kan plaatsvinden buiten aanwezigheid van andere bewoners. Bezoek vindt niet plaats in de algemene ruimtes, ook mogen bezoekers niet in de algemene ruimtes komen. Indien mogelijk het bezoek buiten laten plaatsvinden.

### Procedure bij bezoek aan de cliënt

- Tijdens het bezoek wordt te allen tijde 1,5 meter afstand van de cliënt gehouden of draagt de bezoeker een mondkapje.
- De telefoon en sleutelbos hoeven niet afgegeven te worden. Wel is het advies om de telefoon niet aan te laten raken door een bewoner.

### Procedure bij vertrek

- De bezoeker meldt zijn vertrek bij de medewerker op locatie.
- De ruimte waarin het bezoek heeft plaatsgevonden wordt gereinigd en gedesinfecteerd.

### Richtlijnen buiten de locatie

- De bewoner, bezoeker, zorgmedewerker of vrijwilliger voldoet aan de algemeen geldende randvoorwaarden voor bezoek
- De bewoner, bezoeker, zorgmedewerker of vrijwilliger houden gedurende de ontmoeting, de reis (auto), de wandeling of andere activiteit zoals een familiebijeenkomst 1.5 meter afstand tot elkaar en tot andere personen. Indien de 1.5 meter regel niet gehanteerd kan worden dient er een mondmasker gedragen te worden. Dit geldt ook voor het duwen van een rolstoel.
- De bewoner, bezoeker, zorgmedewerker of vrijwilliger bezoeken geen drukke plekken.

### Richtlijnen contactberoepen en polikliniekbezoek

- Poliklinisch bezoek, bezoek aan tandarts of mondhygiëniste is toegestaan. De bewoner krijgt een mondkapje mee zodat deze gebruikt kan worden indien nodig. De begeleider waarborgt de 1.5 meter regel, of gebruikt een mondkapje.
- De begeleidende mantelzorger/vrijwilliger heeft geen verkoudheidsklachten, hoesten, benauwdheid en/of koorts
- Handhygiëne bewoner en mantelzorger/vrijwilliger: bij verlaten locatie, bij binnenkomst ziekenhuis, na bezoek arts, bij binnenkomst locatie.
- Kapper/fysiotherapeut/pedicure dragen een mondkapje tijdens de behandeling.

### Vrijwilligers

- Vrijwilligers zijn welkom op de locaties, zij houden zich aan alle in dit document omschreven richtlijnen.
- Indien de vrijwilliger omgaat met 1 bewoner, is de 1.5 meter regel van toepassing. Is er sprake van omgang met meerdere bewoners, dan draagt de vrijwilliger een mondkapje.

### (Verdenking) COVID besmetting

- Desbetreffende bewoner wordt getest en gaat uit voorzorg in quarantaine. Contactpersonen, ook van overige bewoners, worden ingelicht.
- Bij een negatieve test blijft de bewoner in quarantaine totdat er 72 uur geen klachten/symptomen meer aanwezig zijn. Bezoek mag ontvangen worden indien deze PBM (persoonlijke beschermingsmiddelen) draagt.
- Indien er sprake is van een COVID besmetting wordt er een bezoekersstop ingesteld voor de gehele locatie. Het Valuas draaiboek wordt van kracht.



## Basisregels voor iedereen

Alleen wanneer iedereen zich aan de maatregelen houdt,  
zetten we samen een stap vooruit.



Heb je klachten?  
Blijf dan thuis.

*Ben je ook benauwd  
en/of heb je koorts?  
Dan moeten alle huis-  
genoten thuisblijven.*



Werk zoveel  
mogelijk thuis.



Houd 1,5 meter  
afstand.



Vermijd drukte.



Was vaak je  
handen.



Schud geen  
handen.



Hoest en nies  
in je elleboog.



Gebruik papieren  
zakdoekjes.

**alleen samen krijgen we  
corona onder controle**

Voor meer informatie:  
[rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus)  
of bel 0800-1351