

## COVID-richtlijnen Valuas Zorggroep

Update januari 2021

### Inleiding

Deze COVID-richtlijnen omschrijven de maatregelen en instructies die van toepassing zijn bij het bezoeken van bewoners op de locatie. Waakzaamheid en gehoor geven aan de instructies zijn hierbij geboden. Er is Valuas alles aan gelegen de gezondheid van de bewoners en de medewerkers te waarborgen. Dit kan alleen indien alle betrokkenen hun volledige medewerking verlenen. De in dit document omschreven richtlijnen zijn van toepassing op elke bezoeker van een Valuas-locatie.

### Uitgangspunten

- De richtlijnen zijn gebaseerd op de Handreiking Bezoekregeling Verpleeghuizen, waarin de voorwaarden voor ontmoetingen met cliënten in woonzorginstellingen staan omschreven;
- Het welzijn van onze bewoners als eenheid staat voorop. De richtlijnen houden rekening met het vinden van een goede balans tussen het welbevinden van de bewoner én het minimaliseren van risico's voor alle betrokkenen;
- De risico's op besmetting zijn per locatie in kaart gebracht en vastgelegd;
- Indien 1,5 meter afstand in de woonruimte van de bewoner niet mogelijk is dan heeft dat gevolgen voor het aantal bezoekers dat tegelijkertijd een bezoek kunnen brengen aan de bewoner. Het maximaal aantal bezoekers per bewoner kan dus per locatie en per bewoner verschillen;
- Indien het hanteren van 1,5 meter afstand in de gangen of andere algemene ruimtes niet mogelijk is zal er op die locatie sprake zijn van een bezoekregulering;
- Zowel de bewoner als de bezoeker is vrij van lichamelijke klachten die kunnen duiden op een besmetting met het COVID-19 virus;
- Bewoners met symptomen worden onmiddellijk getest en kunnen niet in de algemene ruimtes komen;
- Bij een geconstateerde besmetting wordt een ontmoetingsstop ingesteld op de specifieke locatie;
- Medewerkers met symptomen moeten zich onmiddellijk laten testen en mogen niet op locatie komen
- De richtlijnen zijn verdeeld over 3 fases; groen, oranje en rood. De veiligheidsregio bepaalt welke fase van toepassing is voor een locatie.
- De richtlijnen zijn opgesteld in samenspraak met de cliëntenraad, de verantwoordelijk medisch adviseur infectiepreventie, de locatiemanagers en de COVID-verpleegkundigen binnen de organisatie.

## Algemeen



- Het maximaal aantal bezoekers dat gelijktijdig per bewoner op bezoek mag komen is beperkt én afhankelijk van de fase waarin de locatie en de omgeving zich bevinden (zie fasen).
- Het is aan de bewoner en diens 1<sup>e</sup> contactpersoon wie er mogen komen: het aantal bezoekers en het bezoekmoment dient met de locatie worden te worden afgestemd.
- De cliënt heeft zelfstandig de keuze gemaakt of hij/zij bezoek wil ontvangen of een bezoek buiten de locatie wil brengen.
- De bezoeker en zijn of haar huisgenoten zijn vrij van klachten die duiden op COVID-19.



- Bezoekersregistratie blijft noodzakelijk. De registratie van de bezoeker vindt vooraf plaats bij de daarvoor aangewezen persoon van de locatie.



- De duur van de ontmoeting kan gereguleerd zijn.



- Bewoner en bezoeker houden 1,5 meter afstand. De bezoeker draagt ten alle tijden een mondneusmasker die door de locatie bij de ingang wordt aangereikt.



- De bezoeker houdt minimaal 1,5 meter afstand tot andere personen en houdt zich aan alle hygiëne-eisen.



- De bezoeker wordt ontvangen door een medewerker. De instructies van de medewerker worden opgevolgd. Tevens vindt er een coronatriage (check) plaats bij ontvangst.



- Bij een vermoeden van een besmetting wordt de betreffende bewoner getest en uit voorzorg in quarantaine (isolatie) verzorgd totdat de testuitslag bekend is.
- Bij een vastgestelde besmetting worden alle bewoners en medewerkers getest en geldt er een onmiddellijke bezoekersstop voor de hele locatie.
- Indien de bezoeker een land/regio heeft bezocht dat als risicovol is aangewezen, code 'oranje', of code 'rood', dan is de bezoeker eerst verplicht tot thuisquarantaine en laat zich bij voorkeur na vijf dagen testen.

## Procedure bij ontvangst

- Bezoek wordt op de aangegeven tijd door een medewerker ontvangen in de hal.
- Er vindt een corona-triage (check) plaats.
- De bezoeker bevestigt aan de medewerker dat hij/zij op het moment van het bezoek en minimaal 24 uur voorafgaand aan het bezoek vrij is van klachten die kunnen duiden op COVID-19 (hoesten/niezen/neusverkoudheid/loopneus/keelpijn/koorts/buikklasten).
- Voor bezoekers die positief op COVID-19 zijn getest geldt dat zij 10 dagen in quarantaine zijn geweest en voorafgaand aan een bezoek minimaal 72 uur klachtenvrij zijn.
- Indien de medewerker eraan twijfelt of de bezoeker vrij is van COVID-19 symptomen of als de bezoeker zich niet houdt aan de (hygiëne)instructies dan kan de bezoeker de toegang worden ontzegd. Indien de bezoeker zich storend of onveilig gedraagt en weigert de instructies te volgen, kan er aangifte worden gedaan.
- De medewerker kan de bezoeker vragen om zich te legitimeren.
- Bezoek vindt plaats in het appartement van de bewoner of eventueel een andere ruimte waar het bezoek kan plaatsvinden buiten aanwezigheid van andere bewoners. Bezoek vindt niet plaats in de algemene ruimtes, ook mogen bezoekers niet in de algemene ruimtes komen. Indien mogelijk mag het bezoek buiten plaatsvinden.

## Procedure bij bezoek aan de bewoner

- Tijdens het bezoek wordt te allen tijde 1,5 meter afstand van de bewoner gehouden of draagt de bezoeker een mondneusmasker.
- De telefoon en sleutelbos hoeven niet afgegeven te worden. Wel is het advies om de telefoon niet aan te laten raken door een bewoner.

## Procedure bij vertrek

- De bezoeker meldt zijn vertrek bij een medewerker op locatie.
- De ruimte wordt na het bezoek gereinigd en gedesinfecteerd.

## Richtlijnen buiten de locatie

- De bewoner, bezoeker, zorgmedewerker of vrijwilliger voldoet aan de algemeen geldende randvoorwaarden voor bezoek.
- De bewoner, bezoeker, zorgmedewerker of vrijwilliger houden gedurende de ontmoeting, de reis (auto), de wandeling of andere activiteit 1.5 meter afstand tot elkaar en tot andere personen. Indien de 1.5 meter regel niet gehanteerd kan worden dient er een mondneusmasker gedragen te worden. Dit geldt ook voor het duwen van een rolstoel.
- De bewoner, bezoeker, zorgmedewerker of vrijwilliger bezoeken geen drukke plekken.
- Wanneer een bewoners een bezoek aflegt bijv. bij familie of de kerk, heeft dat tot gevolg dat deze bewoner vijf dagen in isolatie gaat en op dag 5 getest wordt.

## Richtlijnen contactberoepen en polikliniekbezoek

- Poliklinisch bezoek, bezoek aan tandarts of mondhygiëniste is toegestaan. De bewoner krijgt een mondneusmasker mee zodat deze gebruikt kan worden indien nodig. De begeleider waarborgt de 1.5 meter regel, of gebruikt een mondneusmasker.
- De begeleidende mantelzorger/vrijwilliger heeft geen verkoudheidsklachten, hoesten, benauwdheid en/of koorts.
- Handhygiëne bewoner en mantelzorger/vrijwilliger: bij verlaten locatie, bij binnenkomst ziekenhuis, na bezoek arts, bij binnenkomst locatie.
- Kapper/fysiotherapeut/pedicure dragen een mondkapje tijdens de behandeling.

### Vrijwilligers

- Vrijwilligers zijn – in fase groen en oranje - welkom op de locaties, zij houden zich aan alle in dit document omschreven richtlijnen.
- Indien de vrijwilliger omgaat met een bewoner, is de 1.5 meter regel van toepassing. Is er sprake van omgang met meerdere bewoners, dan draagt de vrijwilliger een mondneusmasker.

### (Verdenking) COVID-besmetting

- Desbetreffende bewoner wordt getest en gaat uit voorzorg in quarantaine. Contactpersonen, ook van overige bewoners, worden ingelicht.
- Bij een negatieve test blijft de bewoner in quarantaine totdat er 72 uur geen klachten/symptomen meer aanwezig zijn. Bezoek mag ontvangen worden indien deze persoonlijke beschermingsmiddelen draagt.
- Indien er sprake is van een COVID-besmetting wordt er een bezoekersstop ingesteld voor de gehele locatie. Het Valuas-draaiboek wordt van kracht.



## Basisregels voor iedereen

Alleen wanneer iedereen zich aan de maatregelen houdt,  
zetten we samen een stap vooruit.



Heb je klachten?  
Blijf dan thuis.

*Ben je ook benauwd  
en/of heb je koorts?  
Dan moeten alle huis-  
genoten thuisblijven.*



Werk zoveel  
mogelijk thuis.



Houd 1,5 meter  
afstand.



Vermijd drukte.



Was vaak je  
handen.



Schud geen  
handen.



Hoest en nies  
in je elleboog.



Gebruik papieren  
zakdoekjes.

**alleen samen krijgen we  
corona onder controle**

Voor meer informatie:  
[rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus)  
of bel 0800-1351

## ESCALATIELADDER IN DRIE FASEN: GROEN, ORANJE, ROOD

### GROEN = WAAKZAAM

Er is sprake van een beheersbare situatie en het aantal besmettingen in de omgeving is laag.

#### Bezoek

- Bewaart altijd 1,5 m afstand.
- Krijgt een gezondheidscheck bij aankomst.
- Houdt zich aan RIVM-richtlijnen.

#### Medewerkers

- Houden 1.5 m afstand waar mogelijk en zien erop toe dat ook bewoners dit doen.
- Paramedici kunnen hun werk doen met inachtneming van de RIVM-richtlijnen en die van hun beroepsvereniging.
- Vrijwilligers zijn welkom en houden zich aan alle regels.
- Leveranciers en andere externen houden zich aan de RIVM-richtlijnen en die van hun beroepsgroep.

#### Bewoners

- RIVM-richtlijnen worden gevolgd.
- Bewoners en bezoek houden 1,5 m afstand van elkaar.
- Kunnen naar buiten gaan.

## ORANJE = ZORGELIJK

De situatie ontwikkelt zich negatief en risicovol, en het aantal besmettingen in de omgeving neemt toe.

In aanvulling op de instructies in fase groen:

### Bezoek

- Er zijn geen kruisende lijnen van bezoekers.
- Maximale groepsgrootte conform landelijke richtlijnen.
- Het dragen van een niet-chirurgisch neusmondmasker is verplicht.
- Bij thuiszorg is het bezoek niet in dezelfde ruimte als waar zorg wordt verleend.

### Medewerkers

- Dragen een chirurgisch neusmondmasker type IIR.
- Monitoren dagelijks de vitale functies van de bewoners.
- Er is een vaste medewerker voorraadbeheer beschermingsmiddelen.
- Vrijwilligers dragen ook een chirurgisch neusmondmasker type IIR.
- Paramedici en overige contactberoepen houden zich aan de specifieke voorschriften.

### Bewoners

- Kunnen bezoek ontvangen en naar buiten gaan.
- Dragen, wanneer een huisgenoot positief getest is, zo mogelijk een mondneusmasker tijdens de zorg.
- Houden 1.5 m afstand van elkaar
- Mogen bij klachten niet naar de gezamenlijke ruimten.

## ROOD = ERNSTIG

De kans op een besmetting in huis is hoog. Bij meerdere besmettingen geldt een volledig bezoekverbod. Het aantal besmettingen in de omgeving is hoog.

In aanvulling op de instructies in fase oranje:

### **Bezoek** (wanneer bewoner niet verdacht of besmet is)

- Er is een ontmoedigingbeleid om risico's te beperken.
- Max 2 vaste bezoekers per bewoner is toegestaan, 1 bezoeker per keer, per dag.
- Bezoek is alleen mogelijk op afspraak.
- Er kunnen andere afspraken worden gemaakt in zorgelijke situaties.

### **Medewerkers**

- Hebben meerdere keren per week contact met de 1<sup>e</sup> of 2<sup>e</sup> contactpersoon van de familie.
- Bewaken 1.5 m afstand.
- Werken volgens looproutes.
- Laten paramedici toe indien nodig.
- Dragen een mondneusmasker tijdens het werk.

### **Bewoners**

- Twee keer per dag worden de vitale functies gemeten en geregistreerd.
- Moeten na een bezoek aan familie of elders, 5 dagen in quarantaine.